

# sommaire •

- 1 Bob Software
- 2 Mercator/ Le SEPA  
GapTServices
- 3 Bob Software
- 4 Blue BackUp

Année 7 Trimestriel 34

Liège Science Park - Rue Bois Saint Jean 20 - 4102 Ougrée

Tél. 04 361 61 00 E-mail : info@gapinformatique.be

Belgique - Belgie

PP-PB

B-018

Autorisation de  
fermeture B-018

# gapzette

Magazine de Gap Informatique



## édito •

Je lisais récemment les questions illustrant les thèmes d'une conférence sur le management qu'animerait Marc Ysaye, directeur de Classic 21 :

- « Qu'est-ce qui fait que les Rolling Stones renouent le succès depuis 1963, alors que d'autres groupes ont disparu avec l'arrivée du disco, du punk, ou du grunge ? »
- « Que serait devenu Elvis Presley sans son Manager, le célèbre Colonel Parker ? »
- « Comment les « Grands » pratiquent-ils l'art de « s'entourer » ? »
- Au sein des Beatles, qui jouait quel rôle ?
- « David Bowie représente-t-il le patron de PME idéal, à la fois visionnaire, créatif et excellent gestionnaire ? »
- « Quel est l'impact des évolutions technologiques et du marketing sur l'« offre » des rockers : leur musique, leurs spectacles, ... ? »

La vraie question est de savoir pourquoi certains réussissent là où d'autres échouent.

Débutant notre vingtième année d'existence, modestement, je peux avancer que Gap Informatique est une société qui a réussi parce qu'elle propose tout les ingrédients attendus par son *public* :

- Une gamme de produits performants et innovants,
- Parmi les leaders dans chacune des activités,
- Une bonne image de marque par la qualité de son service,
- Une équipe complète en formation continue,
- ...

Par conséquent, nous continuerons notre travail, pour satisfaire nos *fans* actuels et futurs.



## Bob Software •

La nouvelle version 3.3 de BOB Software...  
Encore plus efficace!

Répondant parfaitement à la philosophie de Sage Bob Software, soit « **Sage Bob Software vous simplifie la vie** », la **nouvelle version 3.3** du logiciel BOB Software est encore plus simple, plus ergonomique et plus performante.

De nombreuses **nouveautés**, notamment au niveau des modules financiers, vous permettront d'optimiser votre travail. Pour vous mettre l'eau à la bouche, en voici quelques-unes :

- La **signalétique en mode liste** par exemple pour simplifier l'entretien du plan comptable.
- **Liaison de notes/commentaires** à un dossier pour informer des collègues
- **Schéma des comptes** multiples lié à un tiers.
- **Enregistrement automatique** des derniers comptes d'imputation utilisés
- Nouveau menu « **Déclarations** » avec l'historique de tous les documents officiels et leur statut (imprimé, créé, etc.).
- **Double-clic illimité** dans les historiques.
- Consultation sur l'écran de la **balance des comptes généraux** selon différents critères de sélection.
- **Immobilisés**: historique général de tous les immobilisés, faire appel à l'impression annuelle des différents documents, projection des extournes.
- **BOB OLE**: enregistrement des critères sélectionnés pour demander à chaque fois une liste identique.
- Gestion avancée de l'**escompte** (TVA comprise ou hors TVA).
- Export (multi-dossiers) vers **INTERVAT 2**.
- **Gestion commerciale** : adresses de livraison multiples.
- **Analytique** : nouveau plan de type tiers (clients/fournisseurs).

### Envie d'en savoir plus?

**Pour de plus amples informations sur ces nouveautés, n'hésitez pas à nous contacter.**

### Disponibilité de la version 3.3

**Cette mise à jour sera envoyée automatiquement chez tous les clients en règle de mise à jour dans le courant du mois d'octobre.**

**GAP**  
INFORMATIQUE



# GapT-services

## La gestion des titres-services

**En moins d'un an, nous sommes devenus le leader du marché.**

Nous sommes à l'écoute du marché, nous suivons de près les informations en provenance du gouvernement fédéral, ainsi que celles d'Accor services.

### Nous proposons :

- Une solution complète et évolutive,
- Une formation sur site,
- Une assistance téléphonique,
- Un contrat d'assistance,

### Mais aussi

- le matériel informatique,
- les imprimantes, laser, ticket, étiquette,
- la douchette permettant la lecture des titres papiers,
- Internet, les connexions à distance, ...

## Nouveau :

Modules « Gestion du personnel »

Notre expérience de la gestion de la paie, nous permet de vous proposer ce nouveau module qui comprendra :

- Une gestion étendue de la fiche du travailleur,
- La gestion automatique de la Dimona,
- L'impression automatique des documents sociaux, C131A, C131B, C78, C4, ...
- La génération de la paie vers notre logiciel de paie ou vers un secrétariat social.

### Documents disponibles :

- C4 Certificat de chômage
- Annexe C4 Certificat de travail
- C78 Plan Activa
- C78 Annexe Activa
- C78 Activa Start
- C78 Annexe Activa Start
- C78 Sine
- C78 Annexe Sine
- C78 Activa Courte durée
- C78 Annexe Activa Courte durée
- C131A Employeur
- C131A Travailleur
- C131B

Intéressé(es) ?

**Prenez contact avec la cellule « Titres Services »**

## Mercator •

### Expérience vécue!



Voici moins d'une année que **Valérie Herman** a ouvert avec succès une boutique de prêt-à-porter dames et accessoires à Nandrin sur les hauteurs de Liège. Elle a souhaité offrir à ses clients une vaste gamme de marques branchées et modernes ainsi que des modèles allant de la taille 36 à la taille 56 !!!

Immédiatement, elle a su que ce type d'activité devait être informatisé. Il fallait qu'elle gère les articles tant en tailles qu'en coloris, par fournisseur, par saison, par famille, qu'elle puisse éditer et coller des étiquettes avec code-barres à chaque livraison de marchandises, qu'elle gère la caisse, les vendeuses, les cartes de fidélité, les soldes, ... **bref la gestion d'un magasin de A à Z.**

**Nous lui avons demandé de nous faire part de son expérience.**

### • Gap : Pourquoi Mercator ?

• **VH** : J'ai analysé plusieurs logiciels de gestion de caisse et c'est Mercator qui m'a semblé le plus paramétrable. Ayant un esprit assez analytique, je voulais un logiciel qui puisse me « sortir » toutes les statistiques que je veux. Je désirais aussi un logiciel qui soit simple d'utilisation, tout le monde n'est pas informaticien !

### • Gap : Satisfaite ?

• **VH** : Oui, mais j'ai eu un peu peur car je dois bien avouer que j'ai seulement commandé mon Mercator chez GAP en janvier et qu'un mois plus tard on ouvrait. L'équipe de GAP a dû composer avec des agendas surchargés. Mais tout était opérationnel pour l'ouverture. L'utilisation au quotidien est maintenant devenue une routine, il reste quelques rapports d'analyses à mettre au point ensuite le logiciel s'adaptera en fonction de mes besoins et de l'évolution de la boutique.

Envie d'en savoir plus? **Prenez contact avec Gap Informatique.**

## Le SEPA •

### Les nouveautés bancaires

Les institutions européennes veulent voir naître à **partir du 1er janvier 2008** un espace unique de paiement **pour les transactions en euro** (« Single Euro Payments Area »). **Le nouveau système SEPA** démarrera, pour la plupart des produits (virements – domiciliations – cartes de paiement), en parallèle au système actuel. **Fin 2010, l'essentiel de tous les paiements doivent être passés au SEPA.** La domiciliation belge cessera d'exister le 31 décembre 2010.

Le « virement européen » remplacera l'actuel virement national. Pour ces virements européens, on aura besoin du **International Bank Account Number** (IBAN) du bénéficiaire et du **Bank Identifier Code** (BIC) de sa banque.

### De quoi l'IBAN se compose-t-il ?

L'IBAN se compose des éléments suivants, subdivisés en groupe de 4 caractères séparés par un espace :

- Le code ISO du pays où le compte est tenu (BE pour la Belgique) ;
- Un nombre de contrôle de 2 chiffres ;
- Le numéro de compte national existant.

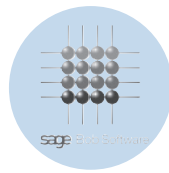
L'IBAN comporte un maximum de 34 caractères et une longueur fixe par pays : 27 caractères pour la France, 22 pour l'Allemagne. En Belgique, l'IBAN se compose de 16 caractères. (Exemple : 340-0804095-03 devient BE21 3400 8040 9503.)

### De quoi le BIC se compose-t-il ?

Le BIC se compose de 8 à 11 caractères et consiste en :

- Un code de banque (4 caractères) ;
- Un code de pays (2 caractères) ;
- Un code de lieu (2 caractères) ;
- Et éventuellement un code d'agence (3 caractères)

**Vous trouverez votre propre IBAN et le BIC sur vos extraits de compte.**



### Génération de documents au format PDF

Par exemple votre expert comptable vous demande de lui communiquer la balance des comptes généraux pour une certaine période, et de la lui envoyer rapidement. Plutôt que d'imprimer cette balance, vous pouvez la générer en PDF et l'envoyer par messagerie.

#### • BOB Account

Impression balances - comptes généraux. Effectuez votre sélection pour l'impression (Capture01)

Passer dans l'onglet Paramètres (Capture02)

Dans la zone Destination, choisissez PDF - Fichier Adobe

Indiquez le répertoire dans lequel sauvegarder ce document

Donnez un nom au document (BOB ajoutera automatiquement l'extension .PDF)

Enfin, cliquez sur le flèche jaune «Imprimer sur fichier».

Une fois que le fichier est généré dans le répertoire indiqué, vous pouvez en faire ce que vous souhaitez, et notamment l'envoyer en annexe à un message.

#### • Génération et envoi en format PDF

Comme cette action est très fréquente, BOB a inséré un bouton qui génère le fichier PDF et un mail dans lequel il est déjà joint. Ce raccourci est accessible via le bouton «Envoyer en tant que pièce jointe au format PDF» (Capture03)

BOB génère le fichier PDF et crée un message dans lequel ce fichier est inséré. Il vous reste à compléter l'adresse du destinataire et un objet.

#### • Génération et envoi des rappels de paiement en format PDF (Capture05)

Après avoir effectué votre sélection de rappels de paiement, vous pouvez cocher la case «Email» afin que ce rappel soit expédié par mail (sous forme d'un fichier PDF joint). L'utilisation de cette option nécessite cependant :

- que vous disposiez d'un modèle de rappel reprenant vos coordonnées (sinon le fichier PDF ne reprend que les données variables, sans en-tête de la société)
- qu'une adresse Email soit indiquée dans le signalétique client, onglet Divers. Cette adresse est recopiée dans les informations du rappel, visible et modifiable à l'extrême droite du tableau.

**Remarque :** la plupart des messageries intègrent un outil de protection qui limite l'envoi de mail par des applications. Si vous rencontrez un problème lors de l'expédition des mails, il faut vous adresser à l'installateur de l'outil de messagerie pour en modifier la configuration.

#### • Génération de documents commerciaux en PDF (Capture04)

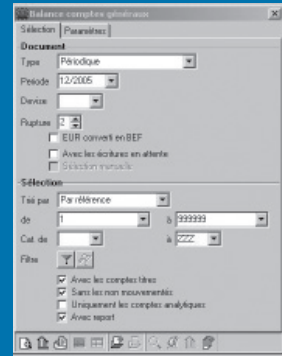
La gestion commerciale de BOB permet aussi l'envoi de documents directement par mail, en format PDF. Par exemple les offres ou les confirmations de commande. Il faut évidemment que le modèle de document soit complet (en-tête) afin que votre client sache d'où provient le document...

Lorsqu'on se trouve en encodage d'un document commercial, l'icône «Envoyer vers» permet de choisir le format de fichier à enregistrer sur votre disque dur ou à envoyer par messagerie.

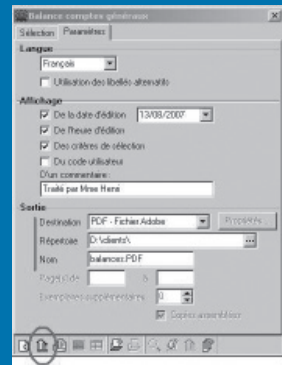
#### Remarque

Toutes les impressions ne peuvent pas être générées sous format PDF par BOB Software. Par contre, il existe d'autres utilitaires externes à BOB Software qui permettent de générer un fichier PDF à partir de n'importe quelle impression.

1



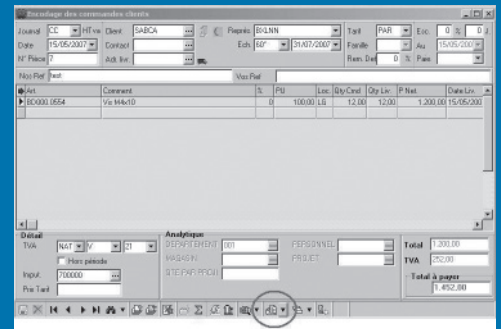
2



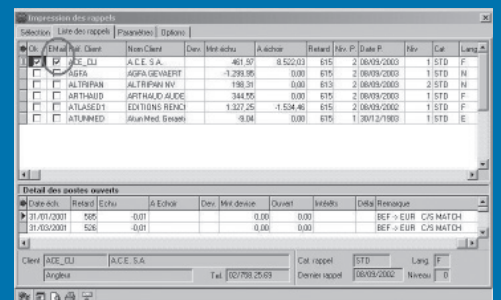
3



4



5



# Chèques Formation

Nous sommes certifiés «Chèques-Formations» par la Région Wallonne, **pour plus d'info, consultez notre site [www.gapinformatique.be](http://www.gapinformatique.be)**.

# Agenda des formations

Pour connaître les dates de nos formations et de nos présentations, consultez notre site **[www.gapinformatique.be](http://www.gapinformatique.be)** dans la rubrique agenda.

**Venez visiter  
notre site  
internet...**

**[www.gapinformatique.be](http://www.gapinformatique.be)**

# Blue Back Up • Testé pour vous !

BlueBackUp  
Sauvegarde sans faille

**80% des entreprises touchées par des pertes de leurs données sont entraînées vers de grosses difficultés voire la faillite.**

- Difficultés rencontrées pour le réencodage des différents documents.
- Incapacité à poursuivre les activités...
- Perte de l'agenda et des contacts.
- Difficulté de respecter les différents délais légaux.
- Perte de crédibilité.

Pour les entreprises, ces pertes proviennent de différentes sources : des vols, des problèmes matériels, une chute ou détérioration des ordinateurs, des virus, des suppressions accidentelles et des erreurs de manipulation.

Les sauvegardes classiques (bandes magnétiques, disques durs externes, CD's...) sont efficaces mais nécessitent de la rigueur et une multitude de manipulations.

**Celles-ci ne sont pas toujours réalisées régulièrement car cela prend du temps.**

De plus, les copies de sauvegarde sont généralement conservées au sein même de l'entreprise. Mais seront-elles encore disponibles et exploitables en cas d'incendie ou de vol, c'est-à-dire lorsque vous en aurez réellement besoin?

## Nous vous proposons une sécurité supplémentaire

Afin de limiter les dégâts ou même mieux, de ne subir aucun dégât, et d'améliorer radicalement la sécurité de vos données sensibles, nous vous conseillons une solution de backup à distance.

Nous avons étudié le marché et notre choix s'est porté sur la société BlueBackup entreprise active dans la gestion des risques et dans la protection du client contre tous les dommages qu'il pourrait subir à la suite d'une perte de données informatiques.

### Quels sont les points forts à retenir :

- Backup entièrement automatique.
- Plus de manipulation de bandes ou CD's nécessaire.
- Vos données sont immédiatement envoyées vers un site délocalisé.
- Plusieurs versions de vos données sont disponibles via un simple click.
- Evolue avec vos besoins sans investissements supplémentaires.
- Personne à part vous n'a accès à vos données. Vos données restent cryptées à tout moment.
- Contrairement aux systèmes traditionnels à bande, BlueBackUp est responsable de vous restituer les données perdues.
- Installation en moins de 30 minutes.
- Assistance téléphonique.
- Possibilité de rompre le contrat dans les 25 jours de sa signature SANS aucun frais.

### Intéressé(es) ?

Vous êtes intéressés, faites-le nous savoir, nous communiquerons vos coordonnées à **Vanessa Provost, Account Manager chez BlueBackup qui fixera avec vous un rendez-vous afin d'analyser vos besoins.** Ce premier état des lieux se fait avec la collaboration de notre service technique.

