

# sommaire •

- 1 Ligne Bob / CRM
- 2 Ligne 100 / Ligne Gap / Gaptime.net
- 3 Etablir la paie en interne / Le coin de la technique
- 4 Celem / Agenda



## édito •

Il n'est pas rare qu'un nouvel utilisateur fasse la remarque suivante : « quand vous achetez une voiture, on vous explique gratuitement l'utilisation des instruments et puis vous pouvez rouler et tout va bien ». C'est vrai que l'on nous compare souvent à des garagistes, et l'image n'est pas mauvaise mais on confond souvent le rôle du garagiste et celui de l'auto-école.

Si l'obtention du permis de conduire est de plus en plus stricte, c'est que nos dirigeants estiment qu'une formation complète est nécessaire pour la sécurité de chacun.

Alors si, à certains moments, nous sommes votre garagiste, n'oubliez pas que nous sommes également votre école de conduite et que votre survie informatique dépendra de votre apprentissage de base.

Un conducteur averti en vaut deux...

Année 5 Trimestriel 29  
Liege Science Park - Rue Bois Saint Jean 20 - 4102 Ougrée  
Tél. 04 361 61 00 E-mail : info@gapinformatique.be

Belgique - Belgique

PP-PB

B-018

Autorisation de fermeture B-018

# gapzette

Magazine de Gap Informatique

Ligne Bob



## Ligne BOB •

la nouvelle version 3.2 se profile à l'horizon

D'après les rumeurs et bruits de couloir qui circulent chez Sage Bob Software, la version 3.2 devrait révolutionner la manière d'aborder un logiciel de comptabilité et gestion. En effet, l'objectif principal de cette nouvelle version serait une meilleure adaptation du logiciel à vos besoins personnels, à votre manière de travailler.

Cet objectif se traduirait par une modification de la sélection du code TVA en encodage, la refonte du paramétrage des grilles d'encodage et de consultation mais aussi, en Gestion Commerciale, une réforme complète du traitement journalier des documents (encodage, modification, impression), la traçabilité de ces documents, la gestion avancée des représentants, la gestion des numéros de séries... et l'accès à un code interprété pour répondre à des demandes spécifiques à votre métier.

**A découvrir donc...**

## CRM •

10 bonnes raisons pour utiliser Act! 2005

**ACT!**<sup>™</sup>

- Vous utilisez une seule base de données pour gérer vos prospects, clients, fournisseurs, ...
- Vous enregistrez toutes les informations concernant vos contacts : potentiel, besoins, concurrents...
- Vous savez toujours où vous en êtes : premiers contacts, affaires en cours, suivis, ...
- Vous êtes alerté automatiquement sur les échéances clés : envois des devis, relances, fins de contrats de maintenance ...
- Vous simplifiez vos tâches administratives : mise à jour automatique de vos fiches contacts, rapports d'activité ...
- Vous améliorez votre efficacité commerciale avec un suivi précis et une meilleure connaissance des besoins de vos clients
- Vous organisez en quelques minutes des actions de prospection ciblées
- Vous fidélisez simplement vos clients : segmentation en groupe, envoi de newsletters, ...
- Vous avez une vision prévisionnelle de votre activité pour anticiper les actions commerciales à mener
- Vous partagez facilement l'information dans l'entreprise ou même à distance



Ligne 100



## Ligne 100

Avec la version 13 de la gestion commerciale Ligne 100, l'objectif est double :

- Proposer aux entreprises du commerce, des services et de l'industrie une gestion commerciale encore plus adaptée à leurs nouvelles exigences.
- S'adresser à de nouveaux utilisateurs que sont le responsable logistique, le gestionnaire d'entrepôt et le responsable d'affaires.

Grâce à ces trois nouveaux modules Commerce, Industrie et Service, la Ligne 100 permet donc de répondre efficacement aux spécificités des métiers des PME.



## Ligne Gap



### • GapPaie

La gestion complète de la paie.



### • GapTime

Nouveau nom du logiciel de pointage « Horizon »



### • GapAdom

Tout nouveau développement destiné à la gestion des services d'aide à domicile.

## First

Analyse de Bilan : nouveau module pour les ASBL

## GapTime.Net

module Intranet (NOUVEAU)



**Nouveau module Intranet, complément à GapTime, permet un flux d'informations hiérarchisées et protégées concernant le temps de travail.**

- Consultation de message,
  - Consultation d'information,
  - Envoi de demande d'absence,
  - Envoi de déclaration de modification,
  - Consultation des compteurs
- **Environnement technique** : un browser, comme par exemple Internet Explorer et un réseau Microsoft compatible.
  - **Protection** : chaque utilisateur reçoit un nom d'utilisateur et un mot de passe qui lui permet d'accéder aux informations auxquelles il a droit. Ainsi la confidentialité est garantie.
  - **Hiérarchisation** : création de groupes hiérarchiques contenant une liste de membres et le rôle de ceux-ci dans les événements : soit ils ont un avis consultatif, soit ils prennent la décision. L'information remonte d'un niveau à la fois mais elle peut redescendre vers tous les niveaux à la fois.
  - **Informations personnelles** : permet à l'utilisateur de visualiser ses différents compteurs : heures travaillées, heures de récupération, heures de vacances, heures de repos compensatoire, heures encore à fournir, etc ... Permet de consulter son planning, son calendrier. Permet de consulter les réponses données à ses demandes.
  - **Demandes d'absence** : introduction d'une demande d'absence motivée, congé payé, récupération, mariage, ... Cette demande parviendra aux personnes ayant la responsabilité d'émettre un avis ou de prendre une décision positive ou négative.
  - **Déclaration de modification** : introduction d'une information concernant une modification de date, de durée ou de nature.
  - **Lien avec GapTime** : les demandes d'absence acceptées mettent à jour automatiquement le calendrier de GapTime. Mémorisation de l'historique des demandes et décisions, consultation ou impressions de statistiques.

### Conclusion :

- **GapTime.net permet aux travailleurs, sans perte de temps, d'informer leur hiérarchie de toutes absences ou problèmes de planning.**
- **GapTime.net permet à la hiérarchie, sans perte de temps, d'informer les travailleurs des décisions prises en matière d'absence et de problèmes de planning.**





# Faire la paie... ? ●

**Si vous êtes une PME de 10 personnes au moins, gérer votre paie en interne : c'est rentable ... avec GapPaie for Windows !**

Si certains employeurs de cette taille au moins prétendent que la sous-traitance de leur paie est une solution rentable, c'est qu'ils accordent crédit à la fausse croyance qui veut que la paie soit une tâche complexe et fastidieuse : avec un outil simple comme GapPaie, la gestion de la paie s'effectue très facilement.

Il est indispensable de faire la différence entre la gestion de la paie proprement dite et la gestion de la collecte d'informations pour la production de la paie qui sont deux étapes différentes.

**Il y a d'abord la gestion de l'information puis vient le traitement proprement dit de la paie.**

Des études ont été effectuées afin d'établir l'importance relative de chacune de ces étapes dans le processus de la paie et, étonnement, elles mettent en évidence que la majorité du temps consacré à la paie est investi AVANT la paie elle-même.

Selon ces études, une entreprise qui prend en charge la gestion de l'information ET la production de ses paies consacre, en moyenne :

- **69%** du temps à la gestion des données (collecte des heures de travail, des vacances prises, des maladies, gestion des horaires ou des avantages sociaux, etc ...)
- **14%** du temps à la gestion des données des travailleurs (nouveau travailleur, changement d'adresses, situation familiale, attestation x ou y, ...)
- **17%** du temps pour la production de la paie (bons de paie, fichier de paiements, déclaration ONSS, Fiches Fiscales, Bilan social, ...)

**En résumé, une entreprise consacre en moyenne 83% de son temps à la gestion de l'information et 17% à la production de la paie OR ce n'est que cette dernière étape qui peut être déléguée à un sous-traitant.**

Avec GapPaie et son module de gestion des temps de travail GapTime, vous gérez très simplement les dossiers de vos travailleurs, les temps de travail (travail par exception), la production de la paie et tous les documents et déclarations induits. De plus, vous profitez de fonctionnalités de gestion et d'analyse que personne d'autre ne peut vous offrir.

La satisfaction des travailleurs a toujours assuré à une entreprise un climat propice à une productivité accrue. Voilà pourquoi nous sommes structurés pour répercuter immédiatement toutes les modifications de législation sociale et les intégrer directement et souplement dans notre logiciel GapPaie.

En utilisant GapPaie, vous gardez le contrôle de vos paies et vous choisissez d'investir dans la croissance et le know-how de votre entreprise au lieu de subventionner ceux de votre sous-traitant.

**Gérer vos paies en interne vous permet**

- un accès instantané à votre base de données de paie
- de répondre aux questions de vos travailleurs
- de détecter une inexactitude et de la corriger jusqu'à la dernière minute précédant le paiement
- de conserver un haut niveau de confiance et de satisfaction chez vos travailleurs puisque vos paies sont exactes
- de ne pas dépendre d'un tiers pour la production de documents d'analyse de vos données
- d'assurer la confidentialité des données de l'entreprise

# Croyances et réalités

● **Croyance :** Utiliser un sous-traitant coûte moins cher que faire la paie en interne

● **Réalité :** Sinon, la gestion des données représente 83% des coûts associés à la gestion de la paie et cette étape est réalisée en entreprise, avant même l'envoi des données au sous-traitant : là sont les vrais coûts ! Lorsque vous sous-traitez vos paies, vous payez un fournisseur pour qu'il calcule vos paies (ce qu'il fait avec un logiciel). En plus, vous prêtez de l'argent sans intérêt à votre fournisseur puisqu'il prélève à l'avance, à chaque période de paie, des montants pour l'ONSS, le précompte professionnel, etc. C'est un luxe très coûteux !!

L'avantage coût est souvent mentionné pour justifier la sous-traitance. L'argument est que, avec la sous-traitance, une entreprise n'a plus à se soucier des investissements nécessaires pour être à jour au niveau des logiciels, de la législation et des compétences. En réalité, ces coûts sont minimes et ne constituent qu'une minorité des coûts totaux liés à la gestion de la paie.

● **Croyance :** Donner la paie en sous-traitance permet à mon entreprise de se concentrer sur ses activités commerciales

● **Réalité :** la logique de se centrer sur sa vocation commerciale est tout-à-fait légitime et le recours à la sous-traitance l'est tout autant. Mais donner en sous-traitance la production de vos paies (et non la gestion, puisque c'est vous qui la faites) vous empêche-t-il vraiment de vous concentrer sur vos affaires?

● **Croyance :** Avec un sous-traitant, j'ai accès aux meilleures ressources dans le domaine.

● **Réalité :** la gestion de la paie est plus facile que jamais grâce à l'utilisation d'un logiciel tel que GapPaie. N'oubliez jamais que le succès d'une sous-traitance repose aussi sur l'habileté de votre entreprise à conserver un contrôle rapproché des activités du sous-traitant. En prenez-vous le temps ?

● **Croyance :** Avec un sous-traitant, je m'assure d'appliquer la législation sociale en vigueur.

● **Réalité :** les sous-traitants utilisent également un logiciel qui doit suivre l'environnement législatif qui est en constante évolution. Gap Informatique, concepteur, du logiciel GapPaie est en constante relation avec les législateurs et informé des modifications de loi ayant un impact sur la production de la paie. Ceci nous permet d'offrir des mises à jour documentées régulières et ponctuelles à nos clients ainsi que le support Help desk pour toute information complémentaire.

# Agenda

## • Les P'tits déj' de Gap :

« Les réseaux d'aujourd'hui et de demain ».

**Le 6 octobre de 08h30 à 10h30  
chez Celem**

## • Initiatives :

**20ème anniversaire**

**Sage Bob Software, la famille s'est  
agrandie... Venez faire connais-  
sance à Initiatives.**

A l'occasion du salon Initiatives ces 19, 20  
et 21 octobre, nous aurons l'occasion de  
vous présenter les solutions de gestion les  
plus adaptées à votre entreprise.

**Invitations à votre disposition.**

## • Formations :

une nouvelle série de formation sera pro-  
chainement organisée.

**Pour toutes les infos, consulter no-  
tre site dans la rubrique agenda.**

**Nous sommes agréés « Chèques  
formation » Region Wallonne, pour  
plus d'info, consultez notre site  
[www.gapinformatique.be](http://www.gapinformatique.be)**

**Venez visiter  
notre nouveau  
site...**

[www.gapinformatique.be](http://www.gapinformatique.be)

# Le coin de la technique.

Posez-vous ces questions :

### • En matière de « Collaboration »

Vous serait-il utile de pouvoir combiner simplement et efficacement les agendas des membres de votre équipe ?

Votre équipe doit-elle souvent vous fournir ou valider des informations nécessaires à la finalisation d'un projet ?

Devez-vous partager des ressources tels des documents ou du matériel informatique (imprimantes, connexions internet, ordinateurs, ...) au sein de votre entreprise ?

### • En matière de « Mobilité »

En clientèle ou à l'étranger, devez-vous accéder à certaines informations à distance ?

Le travail à domicile est-il courant au sein de votre entreprise ? Si non, l'envisagez-vous ?

Voulez-vous que vos employés aient accès à leurs emails où qu'ils soient ?

### • En matière de « Sécurité »

Voulez-vous protéger votre système des menaces extérieures tels le piratage ou les virus ?

Souhaitez-vous garder certaines informations confidentielles et accorder vous-même l'accès à ces informations ?

Comment éviter de perdre vos données importantes ?

Etes-vous exaspéré de recevoir quantité de « Junk mails » ?

**Si vous avez répondu par l'affirmative à une de ces questions...  
Gap Informatique a la solution pour votre société.**



## Nouvelle gamme de notebooks chez Celem.

**Celem poursuit l'élargissement de son choix de notebook.**

En effet, Celem propose un superbe notebook 12,1" 16/10 (écran large) pour un poids inférieur à 2kg. Une version 15,4" est également disponible.

Ces deux nouveautés bénéficient de la toute dernière évolution de la technologie Centrino d'Intel et d'écrans « bright view » offrant un contraste et une luminosité inégalés.

Il est à noter que Celem maîtrise l'ensemble de la fabrication de ses pc (ceux-ci sont entièrement assemblés et testés sur place, une procédure de contrôle en garantit la fiabilité) et offre donc un service après vente hors du commun telles des extensions de garantie à 3 ans en ateliers ou sur site.

Compte tenu de la réserve de pièces détachées dont dispose Celem, une réparation rapide est assurée.

