

INITIATIVES

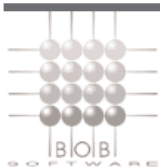
20 > 22 octobre 2004



Depuis 1986, **INITIATIVES** a construit, autour d'un salon de service et du conseil aux entreprises, un forum "**business**" unique en Wallonie. En 2003, 14.000 visiteurs professionnels ont ainsi pu se rencontrer, et entrer en contact avec près de 300 sociétés exposantes.

Nous vous y accueillerons sur le **stand de Bob Software** dans un cadre chaleureux où vous pourrez assister à la présentation des différents modules de gestion, de notre logiciel de pointage et de notre logiciel de paie.

Sur simple demande, nous vous enverrons des places d'**entrées gratuites**.



Mais qu'est-ce que j'ai bien pu faire de ma journée !

Je me suis bien souvent posé cette question à la fin d'une journée harassante, où j'avais pourtant l'impression de ne pas avoir arrêté de boulotter. Elle est typique des gens qui mènent plusieurs dossiers de front, ou dont la tâche est interrompue fréquemment (appels téléphoniques, visites imprévues) ou encore de ceux qui comme moi enfilent de nombreuses interventions assez courtes (bureau d'assistance, de dépannage).

■ Le temps, c'est de l'argent !

Cette question révèle une double angoisse : **la maîtrise du temps passé et, comme le temps c'est de l'argent, sa valorisation !**

C'est grâce aux logiciels de gestion de prestation que j'ai pu à la fois améliorer ma satisfaction du travail accompli et mieux le valoriser. Je peux maintenant revoir le fil de ma journée, minute par minute, et avoir une idée du chiffre d'affaires qu'elle peut générer.

Nous utilisons depuis quelques mois le logiciel **BOB Relational Manager** de BOB Software, qui offre plus de possibilité et est mieux intégré à notre gestion commerciale et comptable que le logiciel précédent.

Ce logiciel, développé initialement pour les comptables et fiduciaires, s'adapte sans souci dans toute entreprise qui vit de prestations (bureaux d'études, architectes, assureurs et... société de services informatiques !)

Edito

Quelles sont les nouvelles tendances ?

Les medias généralistes, quotidiens, radio et télévision, ont pris le relais de la presse spécialisée pour inonder le grand public d'annonces percutantes sur les innovations en micro-informatique. Les annonces les plus relayées sont celles qui ont trait aux secteurs les plus ludiques de la micro-informatique : photographie digitale et impression couleur, montage audio ou video, DVD et home cinéma, écrans plats TFT 15" à 19", connexion à haut débit et messagerie instantanée,...

Ces annonces masquent vraisemblablement l'évolution globale de toute la micro-informatique, dans laquelle vos applications de gestion ne sont pas en reste :

- > **nouvelles versions des applications bureautiques et de gestion**
- > **mises à jour via Internet**
- > **liaison avec les applications standard (Microsoft Excel et Word, messagerie)**
- > **technologie client/serveur, télétravail (Terminal Server - accès à distance) et PDA**

Personne ne peut se vanter d'être au courant de toutes ces nouveautés. C'est donc une de nos missions, chez GAP Informatique, de vous guider à travers ces nouveautés. Mais sans perdre de vue l'essentiel de l'informatique professionnelle : ergonomie, justesse de l'information, sécurité, retour sur investissement.

Pour ce faire nous avons encore étoffé notre équipe afin d'être **toujours plus disponibles** et être capables de vous **conseiller dans vos choix**, de **vous guider dans l'utilisation de vos logiciels**, de **vous proposer les services professionnels** que vous attendez dans votre entreprise.

■Partir sur de bonnes bases

La base, c'est l'**encodage d'une prestation**. Les informations essentielles sont :

- > **Qui effectue la tâche ?**
- > **Pour qui ?**
- > **Quelle tâche ?**
- > **Quand, quelle durée ?**
- > **Dans quel cadre ?**

> **Qui effectue la tâche ?**

Il s'agit d'un prestataire enregistré dans le logiciel, auquel on a pu attribuer un taux de facturation, un coût horaire, à qui on rembourse ou non des frais de déplacement, etc.

> **Pour qui ?**

Il peut s'agir d'un client, d'un fournisseur, ou encore d'une entreprise qui n'est ni l'un ni l'autre (prospection commerciale). De plus, la tâche peut être liée à une personne en particulier dans l'entreprise tierce. BOB Relational Manager utilise les mêmes fichiers que la comptabilité BOB Software.

> **Quelle tâche ?**

L'utilisateur peut créer différentes tâches, facturées ou non, à un taux horaire ou forfaitaire. Comme le logiciel offre des rapports d'analyse détaillés, on peut encore identifier les tâches par nature (téléphone, rapport, visite), par produit (BOB, Paie, Horizon, Cubic),...

> **Quand, quelle durée ?**

Ce sont évidemment des informations importantes tant pour la facturation que pour l'historique des prestations. Dans une toute prochaine version, nous pourrons même planifier des tâches dans les agendas.

> **Dans quel cadre ?**

C'est ici que BOB Relational Manager révèle toute sa subtilité. Une prestation est effectuée dans le cadre d'un contrat avec un client. Ce contrat peut prévoir que telle prestation est gratuite, ou facturée à tel taux particulier. Eventuellement à un taux différent en fonction du prestataire.

D'autres éléments peuvent être encodés avec une prestation :

- > notion de dossier, qui permet de regrouper les prestations relatives à un dossier particulier
- > déplacement : durée, kilométrage, forfait
- > frais annexes : frais de photocopie, frais postaux, etc.
- > champs informatifs définis par l'utilisateur

■Résultats

Une fois les prestations bien encodées, on va pouvoir :

- > **visualiser et imprimer des historiques de prestations, des statistiques par prestataire, client, type de prestation, etc...**
- > **facturer les prestations de façon automatisée**
- > **calculer les notes de frais des collaborateurs**
- > ...

■Et d'autres possibilités encore !

Nous avons vu que les prestations encodées peuvent être facturées de façon automatique. L'utilisateur peut néanmoins modifier manuellement la valorisation des prestations. Le programme permet également la gestion (reconduction) et la facturation des contrats.

Des modules en développement (déjà disponibles en version beta) permettront la gestion des agendas et des tâches, la gestion des documents (intégration d'un traitement de texte, mailings par courrier traditionnel ou électronique), gestion des informations spécifiques aux fiduciaires (date des assemblées, liste des administrateurs, commissaires, etc.)

Jean-Philippe Crutzen (Gap Informatique)

NEWS

■**Succès** : Quelques **50 nouvelles fiduciaires** ont fait confiance à **Bob Software et à Gap Informatique lors de la dernière campagne promotionnelle de juin**. Cette campagne a rassemblé pas loin de 600 nouvelles fiduciaires sur l'ensemble de la Belgique. Bob Software est incontestablement le logiciel préféré des fiduciaires.

■**N° 1** : nous sommes **la société de service en tête des ventes chez Bob Software** pour la région liégeoise.

■**MBO (Management-Buy-Out) chez Celem Computers !** Louis Lempereur, qui fonda Celem en 1984, nous annonce **la reprise de sa société par un groupe de quatre employés** : les trois Directeurs Mr Jean-Pierre Barsin, Directeur Administratif, Mr Bruno Desdemoustier, Directeur Commercial, et Mr.Thierry Hervelle, Directeur Technique, ainsi que le jeune comptable, Mr Frédéric Joiret. Les trois Directeurs continueront à assurer leur fonction, Mr Barsin assurant également le rôle de Directeur Général.

■**Présentation des produits CUBIC** en ouverture des "Dîners Carrousel" du 30 septembre 2004 organisés en partenariat avec la CCI Liège-Verviers.

■**Microsoft a sorti un nouveau Service Pack 2** pour Microsoft Windows XP incluant **un nouveau pare-feu**. Par défaut, ce pare-feu est activé et ne permet pas à d'autres postes de travail de communiquer avec votre poste de travail via le protocole TCP/IP. Cela occasionne de nombreux problèmes car les logiciels ne sont pas prêts !

■**Renforts** : Gap Informatique vient d'**engager deux jeunes programmeurs** afin de renforcer l'équipe de développement. **Bienvenue à eux.**

■**Renfort** : Gap Informatique vient d'**engager une aide comptable** afin de renforcer l'équipe de l'administration. **Bienvenue à elle.**

HORIZON

- Vous avez une horloge pointeuse, ou vous désirez en acquérir une.
- Vous souhaitez régler de manière simple et complète les heures d'entrée et de sortie de votre personnel.
- Vous souhaitez automatiser les arrivées tardives, les départs anticipés, les missions, les horaires, les calendriers, les jours fériés,...
- Vous souhaitez automatiser la gestion des compteurs d'heures supplémentaires, de congés légaux, de récupération,...
- Vous souhaitez générer automatiquement le calcul des chèques repas, l'octroi des primes de pauses,...
- Vous souhaitez automatiser les demandes de congés, la justification des absences,...
- Vous souhaitez automatiser la génération de la paie,
- Vous souhaitez obtenir des rapports de gestion précis,
- Vous souhaitez une traçabilité,

La solution : HORIZON

GAP PAIE : Ils nous ont fait confiance! (extrait)

AIDES FAMILIALES : SERVICE AIDE A DOMICILE (Ougrée) (*) - SERVICE AIDES FAMILIALES DE LA REGION VERVIETOISE (*) - Service aides Familiales du Borinage (*) - ATELIER PROTEGE : L'ATELIER (Jambes) (*) - L'ATELIER (Ensival) - LES HAUTES ARDENNES (Vielsalm) (*) - LES JEUNES JARDINIERS (Bxl) - TRAVAIL et VIE (Bxl) (*) - C.A.R.P. (Philippeville) - METALGROUP (Marcinelle) (*) - A.S.B.L. : FEDERATION WALLONE AGRICULTURE (Gembloux) (*) - F.O.S.C - CEDEF (Lge) (*) - AIDE AUX FOYERS D'ENGHEN (Enghien) - LA FERMETTE (Ath) - L'ESPOIR (Russeignies) - CABINET AVOCATS : MATRAY & MATRAY (Lge) - CENTRE DE JOUR : CENTRE DE JOUR (Jambes) - GARNSTOCK (Baelen) - CENTRE SPORTIF : CENTRE SPORTIF EDMOND LEBURTON (Waremme) - WORRIKEN (Bütgenbach) (*) - CASINO : CASINO DE CHAUDFONTAINE - CHAUFFAGE : CLOSE SA (Harzé) (*) - DELTA THERMIC (Herstal) - MASSIN (Lge) - BORZEE (Zolder) (*) - CONSTRUCTION: DANHEUX ET MAROYE (Tubize) (*) - BARON LEVEQUE (Yvoz-Ramet) - DELBRASSINNE (Mont s/marchienne) (*) - GILLARD SA (Visé) - GILLION SA (Bxl) (*) - HONS (St Hubert) - LIXON (Charleroi)(*) - MATHOT (Philippeville) - SILIDUR (Lge) (*) - SADIN-BEUDIN (Anderlues) - SOCOGETRA (St Hubert) (*) - SOLIDBETON (Flémalle) - CONSTRUCTION METALLIQUE : ENSIVAL INDUSTRIES (Verviers) (*) - EUROREGISTER (Hermalle) - OXYBEL (Lge) (*) - MUNCK SERVICES (Lge) - PRECIMETAL (Seneffe) (*) - YVAN PAQUE (Lge) (*) - VERKEER SIGNALISATIE (Bxl) (*) - FABRIQUES DIVERSES - Alarmes : GEPIR (Bouffloulx) - Bois : TRABELBO (Marbehan) - Chauffage : WEISSHAUPT (Eupen) - Verre : VERAMIC (Lge) - Compresseurs: TECHNOFLUID (Lge) - FIDUCIAIRES - BUREAUX SOCIAUX : ACSA (Lge) - AUXILIAIRE DES CLASSES MOYENNES (Lge) - BACKES (St-Vith) - BUROFISC (Verviers) - Cabinet BRONCKARD (Liège) (*) - CABINET GESTION SOCIALE (Charleroi) - C.E.G.I. (Namur) - COFIGES (Jodoigne) - COUSIN (Tournai) - DELVAUX ET Cie (Bxl) - DETHIER (La Calamine) - IVERA (Lebbeke) - KUPPER (Malmédy) - LANGUILLER (St Pieters Kappelle) - UNION PHARMACEUTIQUE (Charleroi) - HANSEN et HANSEN (Flémalle) - MUSCH Werner (Recht) - SOCA (Waremme) - SOCOMEX (Herstal) - SEMEE (Bxl) - PHARMALEX (Lge) - FORGES : FORGES ESTAMPAGES DE LA MEUSE (Lge) - GARAGE : GARAGE OHN (Eupen) - GROSSISTES : A.P.P.L. (Lge) - ACIERS SIDERO (Jette) - KLIMIS (Braine L'Alleud) - YPOS (Bxl) -

CLINIQUE-HOPITAL : St JOSEPH (Moresnet) (*) - CENTRE SANTE MENTALE (Verviers) - CENTRE DE SENOLOGIE (Lge) - IMMOBILIER : ATLAS (Lge) - LE HOME OUGREEN (Seraing) - LA MAISON DES HOMMES (Flémalle) - LE LOGIS SOCIAL (Lge) (*) - I.M.P. : CITE DE L'ESPOIR (Andrimont) (*) - LA PARENTHESE (Nandrin) - REVIVRE A SUGNY (Sugny) - INTERCOMMUNALE : AITI (Tamines) - AQUASAMBRE (Gilly) (*) - ASSOCIATION INTERCOMMUNALE DES OEUVRES MEDICO-SOCIALES (Moresnet) (*) - IMAJE (Namur)(*) - LAITERIE : INTERLAC (Andrimont) - LOCATION HOTESSES : LUXOTESS (Lge) (*) - MAISON DE REPOS : L'ESTEREL (Amay) - INSTITUT ST JOSEPH (Willaupuis) - VAERT (Lge) - MEUNERIE: MOULIN DE STATTE (Huy) - MENUISERIE : MARCEL ADELAIRE (Neupré) - METAUX PRECIEUX : JOHNSON MATTHEY (Evere) (*) - MUTUALITE : MUTUALITES PROFESSIONNELLE (Lge) (*) - LIBERALE VERBOND (Asse) (*) - MUTUALIA (Verviers) - LIBRA (Lge) (*) - MUTUALITE LIBRA (Liège) - MUTUALITES NEUTRES VERVERIERS - NETTOYAGE ET DESINFECTIION : - PERLAV (Pepinster) - ORGANISME D' INTERET PUBLIC : ATHENEE ROYAL BRAINE-LE-COMTE - CONSEIL ECONOMIQUE ET SOCIAL DE LA REGION WALLONNE (Lge) (*) - RAT DER DEUTCHSPRACHIGEN (Eupen) (*) - INSTITUT FORMATION PERMANENTE DES CLASSES MOYENNES (Bxl) (**) - INSTITUT GERMANOPHONE DE FORMATION PERMANENTE DES CLASSES MOYENNES (Eupen) (**)- SERVICE FORMATION PERMANENTE (Bxl) - SOCIETE PROVINCIALE D'INDUSTRIALISATION (SPI+)(Lge) - PEINTURE : HUMBLET (Nannine) - WALHIN (Lge) - RADIO- TELEVISION : B.R.F. (Eupen) (*) - RESTAURANT : LES ARMES DE BRUXELLES - CHEZ LEON (Bxl) - SYNDICAT : CMBT BRABANT (Bxl) (*) - FGTB (Charleroi) (*) - UBOT (Antwerpen) (*) - TARIFICATION : APPL (Lge) - UNION PHARMACEUTIQUE (Marcinelle) - THEATRE : Théâtre de la Place (Lge) (*) - TRANSPORTS : VAN HOOFF (Velaine s/Sambre) (*) - DIVERS - MAISON HAYOIT (Bxl)

(*) plus de 100 travailleurs

POURQUOI CUBIC

- Centralisation directe des écritures
- Saisie unique
- Base de données intégrée
- Menu personnalisé
- Droits par utilisateur
- Astuces pratiques à l'écran
- Configuration personnelle de l'écran d'encodage
- Modification des données de base
- Grande stabilité
- Microsoft SQL Server/MSDE
- Travail à distance
- Liaison Internet
- Consommation réduite de papier



CHEQUE FORMATION

Bénéficiez d'un avantage de 15€ par heure de formation grâce aux chèques formation !

Le Chèque-Formation est une **aide financière à la formation continue des travailleurs.**

Le Chèque-Formation est valable pour une heure de formation par travailleur en formation.

Il s'achète 15 euros et a une valeur de 30 euros

Le Chèque-Formation a une validité de 1 an et est accessible à toute entreprise ou tout indépendant qui respectent les 4 conditions suivantes :

- Siège d'exploitation en Région wallonne de langue française
- Maximum 50 travailleurs ou indépendant à titre principal
- Assujetti à la TVA (exception : les courtiers en assurance)
- Posséder un numéro de registre de commerce (exception pour les architectes, les experts-comptables, les conseillers fiscaux, les comptables et fiscalistes, les géomètres experts, les traducteurs-interprètes, les philologues, les formateurs, les kinésithérapeutes et les vétérinaires).

L'entreprise a droit à **400 chèques par année civile.**

L'entreprise a l'obligation de se présenter chez un **opérateur agréé par la région Wallonne. Gap Informatique est agréé.**



Agenda

Voir l'agenda de nos formations sur notre site :

www.gapinformatique.be



www.gapinformatique.be