

La Sécurité Informatique

(Remerciements à Bruno Pelzer, Celem Computers, pour l'information)

■ Un sujet brûlant d'actualité, une réalité qui nous touche tous...

Votre informatique contient de plus en plus d'informations. Il y a de moins en moins de support papier, et nous faisons donc uniquement référence aux données numériques.

Il faut donc **se prémunir sur la perte de ces données** qui sont généralement la partie vivante de votre entreprise, la comptabilité, le fichier client, le tarif, les offres, les commandes, etc...

■ Quels sont les facteurs à risque :

- > La défaillance matériel,
- > Les dégâts extraordinaire, l'incendie, l'inondation,
- > Le vol du matériel,
- > L'erreur de manipulation,
- > Les erreurs de programmes,
- > La malveillance,
- > Les virus,
- > Les hackers

Il faut donc avoir une sécurité informatique facile d'utilisation à un coût raisonnable.

■ La sécurité est souvent synonyme de contraintes :

- > Utilisation de mots de passe différents par logiciel.
- > Retenir des mots de passe complexes.
- > Mettre à jour quotidiennement son anti-virus.
- > Effectuer des sauvegardes régulières.
- > Patcher son OS et ses logiciels.

■ La sécurité est souvent synonyme de coût :

- > Achat de licences et frais d'installation de logiciels anti-virus.
- > Achat de matériel de backup.
- > Achat et configuration de Firewall.

Il faut donc trouver un compromis entre un niveau de contrainte acceptable pour un coût raisonnable. Une banque ou une entreprise d'un secteur de pointe n'aura pas la même exigence qu'une petite PME ou qu'un indépendant.

Edito

Cet édito pour rappeler la bonne forme de nos fournisseurs

Celem Computers :
+ 27 % !!!

2003 aura été une très bonne année pour le **fabricant liégeois d'ordinateurs Celem** qui clôture son exercice avec une croissance de chiffre d'affaire de **12 %**. Compte tenu de la baisse du prix des PC, ce résultat a été obtenu par une augmentation de **27 % du nombre de PC produits**, reflétant le dynamisme de la société ! Précisons que la baisse du prix de vente est conséquence de la baisse des coûts de production, provoqué principalement par l'évolution des technologies, phénomène constant dans le domaine de l'informatique et que Celem maîtrise très bien. Cette année, Celem a en plus profité de la baisse du dollar qui influence aussi ses prix d'achats. On s'attend donc également à un résultat financier en forte progression !

Selon **Louis Lempereur**, Administrateur, ces bons résultats sont la conséquence de la volonté de Celem de satisfaire sa clientèle sur le long terme, ce qui permet à Celem d'entretenir des relations privilégiées avec ses clients. Cette politique contraste avec la politique plutôt agressive de ses grands concurrents qui visent avant tout le volume à court terme, et s'exposent donc plus à une baisse de chiffre lorsque le marché est en difficulté. La politique de satisfaction de Celem contribue aussi à **améliorer sa réputation**, ce qui facilite le contact avec les prospects. Une part importante de la progression de 2003 a été obtenue avec de nouveaux clients, parmi lesquels de belles références.

Celem projette de répéter cette croissance en 2004. En plus de son dynamisme et de sa compétence, elle compte sur une certaine reprise du marché, et une bonne acceptation de nouveaux produits tels que **des serveurs économiques à haute fiabilité, des serveurs téléphoniques et des notebooks à longue autonomie ...**

Les virus et les anti-virus

Une guerre sans fin...

Un **virus** est un programme nuisible qui peut détruire des fichiers, effacer un disque dur, ouvrir intempestivement un lecteur de CDROM plus généralement, apporter des nuisances à un utilisateur.

Un **anti-virus** est un programme qui s'exécute en tâche de fond et en permanence sur le PC ou le serveur à protéger. Ce programme analyse en temps réel tous les fichiers entrants et sortants (FDD, HDD, LAN,...) en les comparant à une base de données (définition de virus) qui doit être mise à jour quotidiennement.

■ Quels sont les différents types de virus :

- > **Fichiers de type .exe .bat .com** : on leur fait faire ce que l'on veut. (code Red, BugBear,...)
- > **Scripts et Macro (word, Excel...)** : on leur fait faire ce que l'on veut. (I Love U, Melissa...)
- > **Troyens** : ouvrent une faille sur le système permettant à un hacker de s'y introduire ou d'en prendre le contrôle. (NetBus, BO2k...)
- > **Spywares** : logiciels espions qui inspectent les sites visités, le temps passé sur un site,...(Kasaa, Morpheus, ReGet, FlashGet)
- > **Hoax** : canular ayant pour but d'encombrer les réseaux ou de faire exécuter une commande dangereuse à un novice.

■ Quels sont les moyens de propagation des virus :

- > Echange de supports informatiques tels que disquettes, Zip, CD-Rom...
- > Transfert via une pièce jointe à un mail.
- > Transfert via le réseau informatique interne et via l'Internet.
- > Par l'utilisation de logiciels de Peer 2 Peer (Kazaa, Morpheus...)

■ Quel type d'anti-virus choisir pour protéger votre entreprise ?

- > Un anti-virus en local, ou un anti-virus en réseau

Le hacking et les firewalls

Un duel interminable...

■ Qui sont les hackers ?

- > Un **hacker** (ou pirate informatique) est une personne qui s'introduit dans les ordinateurs qui ne lui appartiennent pas pour y faire ce qu'il désire,

■ Quelles sont les attaques courantes ?

- > 25% des attaques sont une pénétration illégale du réseau.

■ Quels sont les types d'attaques ?

- > Le **Social Engineering** : manipulation du personne lui faisant divulguer des informations permettant l'accès à un point sensible du réseau.

- > Le **Brute Force Hacking** ou **Cracking** : ce sont des logiciels qui essaient toutes les combinaisons possibles jusqu'à trouver un mot de passe correct, pour information un PC actuel est capable d'analyser 280000 mots de passe à la seconde.
- > Les **failles de logiciels** : tout système possède des failles de sécurité qui sont découvertes et exposées à la communauté des pirates via des sites Internet spécialisés.
- > Les **backdoors** et **Chevaux de Troie** : ce sont des logiciels exécutés sur la machine de la victime et qui ouvrent des accès cachés permettant au hacker de prendre le contrôle de la machine ou d'envoyer des données à un site distant.
- > Les **scanners** et **analyseurs de packets** : logiciel écoutant tout ce qui passe sur un réseau et permettant de reconstruire l'information en données compréhensibles.

■ Quelles sont les conséquences d'un hacking ?

- > Crash de serveurs, reboot systématique de Pc, pertes de connexions réseau, effacement de vos données, utilisation des ressources du CPU, vol et divulgation de données, dévaluation de l'image de marque.

■ Quelles sont les méthodes de protection ?

- > Utiliser de bons mots de passe, pas de mot de passe vide, pas de mot de passe identique au login, pas de mot de passe trop évident.
- > Utiliser un anti-virus
- > Utiliser un firewall qui permet de séparer votre réseau privé du réseau Internet. In firewall matériel offre une meilleure sécurité qu'un firewall logiciel.

Le backup,

Une tâche souvent négligée...

■ Quels sont les différents systèmes de back-up ?

- > Sauvegarde sur disquettes, Zip, Cd...
- > Sauvegarde sur un serveur.
- > Sauvegarde du serveur grâce à un système cyclique de bandes.

CONCLUSIONS

Trois grands points à retenir

- > **Installer un Anti-virus et le mettre à jour quotidiennement.**
- > **Protéger son réseau ou PC des hackers à l'aide d'un Firewall.**
- > **Sauvegarder ses données à l'aide de systèmes de backup appropriés.**

Nous sommes à votre disposition pour **analyser avec vous votre sécurité informatique.**

N'oubliez pas nos promotions en encart !

Les nouveaux pays membres de la CEE



BOB Software

La prochaine version de **BOB Software** inclura les **10 nouveaux pays membres de la CEE en standard**. Si vous en avez besoin dès à présent, vous pouvez télécharger et exécuter le programme **UpdVat2004.exe**.

Le but de ce programme est d'ajouter les **codes ISO** de ces 10 pays dans la liste des préfixes TVA pour les pays CEE.

La procédure ajoute également des **codes TVA spécifiques** pour les ventes soumises à la TVA du pays de destination.

■ Téléchargement

Pour obtenir l'utilitaire **UpdVat2004.Exe**, rendez-vous sur notre site www.gapinformatique.be

Dans l'écran d'accueil, cliquez sur le menu **News**.

Repérez la nouvelle intitulée "**BOB Software - nouveaux pays membre CEE 2004**" et lisez-la attentivement.

CUBIC for DOS

Sur notre site www.gapinformatique.be, vous pouvez télécharger un **correctif** (" patch ") qui ajoutera les nouveaux pays de la CEE dans la liste des codes pays pour la TVA. **Attention** : ce patch ne s'applique qu'à la version **6.50.02**. Tous les clients n'ont pas reçu cette version. Donc, si vous devez installer ce patch, merci de nous contacter.

■ Téléchargement

Pour obtenir le **patch 6.50**, rendez-vous sur notre site www.gapinformatique.be

Dans l'écran d'accueil, cliquez sur le menu **News**.

Repérez la nouvelle intitulée "**CUBIC for DOS - nouveaux pays membre CEE 2004**" et lisez-la attentivement.

CUBIC Pro pour Windows

Il n'y a **pas de procédure de mise à jour automatique**. Si vous souhaitez ajouter les nouveaux pays, merci de bien vouloir nous contacter.

Bob Software : les nouveautés

Avec la version 3.0, **BOB Software** propose un véritable progiciel d'entreprise aux 7500 détenteurs de ses licences, avec une gamme ultra-complète comprenant maintenant aussi le suivi des prestations, un site e-commerce, un portail de consultation, une solution client/serveur, des gestions commerciales autonomes et/ou décentralisées.

La **nouvelle version 3.0** propose de nouvelles fonctionnalités multiples et variées qui concernent aussi bien les modules financiers, que celui de facturation ou le module système.

Cette version s'accompagne également d'un nouveau module de **gestion des prestations**, le **Relational Manager**.

■ En facturation

> Gestion des articles à gammes

A partir d'un article générique, l'utilisateur crée toute une gamme d'articles en fonction de ses propres critères. Tarifs, stocks et statistiques relatifs aux gammes sont gérés selon la même philosophie.

> Gestion des articles composés

Un nouvel article est composé à partir de plusieurs articles en stock. Les prix de vente et gestion de stocks de ces derniers sont modulables et peuvent, au gré des exigences de l'utilisateur, être basés ou non sur ceux des articles primaires.

> Les tarifs multi-versions

Une ou plusieurs périodes de validité sont associées à chaque tarif, les prix de ces derniers pouvant varier en fonction des périodes. Cette fonction permet, notamment, la création de prix promotionnels au sein d'un tarif.

> L'encodage TVA comprise

Le choix est désormais laissé à l'utilisateur d'encoder les montants des documents (factures, notes d'envoi, bons de livraison, offres..) en tenant compte de la TVA,

le logiciel la répartissant automatiquement selon le paramétrage effectué.

> Gestion des articles à recommander directe

Ce mode de gestion permet l'économie d'une gestion de stock en convertissant votre entreprise en simple intermédiaire entre votre client et votre fournisseur : les articles recommandés directement génèrent automatiquement les documents appropriés.

> Les impressions personnalisées

Cette fonction permet à l'utilisateur de moduler le type d'informations apparaissant dans les impressions de certains états commerciaux tels les états de stocks, les statistiques et les listes de prix.

> Gestion des codes-barres

Articles et tiers sont concernés ici : à tous deux, peut être adjoint un code-barres, simplifiant non seulement la visibilité des informations les concernant mais également l'encodage des documents commerciaux les visant.

> Impression d'étiquettes

Tout article ou document possède son étiquette. Les informations la composant sont choisies par l'utilisateur. Elles sont imprimables dans ou en dehors du contexte d'encodage.

> Archivage et Effacement de données

Toute période clôturée est archivable ou effaçable du disque. Cette opération ne concerne que les documents regroupés ou clôturés. Un assistant guide l'utilisateur à chaque étape du processus.

■ Dans la comptabilité

> Nouveaux écrans de recherche et possibilité de filtrage sur critères

Ces nouveautés participent aux aménagements visant à améliorer la recherche et la visualisation des informations. Chaque filtre créé peut être sauvegardé et chaque écran de recherche directe est personnalisable en termes d'informations, de taille ou d'ordre des colonnes.

> L'exportation du contenu des grilles

Les grilles des écrans sont désormais exportables vers d'autres applications (Word, Excel..) sous divers formats (Html, .txt, .xls...).

> Ventilation des imputations analytiques

Les montants des documents d'encodage peuvent être ventilés entre plusieurs comptes analytiques selon une clé de répartition définie par l'utilisateur.

■ En mode système

> La gestion des droits d'accès des utilisateurs

Outil indispensable de contrôle interne d'une entreprise, une gestion des droits d'accès a été extensivement développée par notre équipe. Chaque opération comptable de tout utilisateur du logiciel est désormais soumise à autorisation de la part d'un superviseur.

> La visualisation des utilisateurs connectés

Un simple clic-droit de la souris permet d'accéder à un écran montrant les utilisateurs connectés. Ces derniers sont également contactables par ce biais, un outil d'envoi interne de messages ayant été mis au point à cet effet.

■ Le Relational Manager

Ce logiciel permet de gérer les prestations effectuées par chaque membre du personnel au sein de l'entreprise et offre, en amont et en aval de ces prestations, une gestion du temps via agenda, prise de rendez-vous et suivi ainsi qu'une gestion des coûts de personnel. De plus, une fonctionnalité particulière relie le RM au module de facturation en ce sens que les prestations encodées dans le premier peuvent être facturées dans le second.

Du nouveau dans notre gamme

nous avons une solution particulièrement bien adaptée pour les points de vente :

Gestion, adaptabilité, flexibilité... **Bienvenue chez Flex**

Gestion du Temps, la solution : Horizon

Cette solution est maintenant bien rodée, c'est une solution **simple, efficace et évolutive** qui vous apporte les éléments de gestion attendus.

Nous vous résumons en annexe les spécificités du produit.

■ Généralités

- > Gestion des calendriers et des cycles de travail.
- > Gestion des travailleurs, équipes, départements.
- > Gestion des centres de frais.
- > Gestion des pointages horaires.
- > Gestion des pointages matières.
- > Interfacé avec les comptabilités Bob et Cubic.
- > Interfacé avec notre programme de paie et les secrétariats sociaux.
- > Recherche multi-critères.
- > Détection des anomalies de pointages
- > Raccordement à une pointeuse.
- > Sauvegarde et restauration automatique.

■ Horaires

- > Calendrier des jours fériés
- > Calendrier des congés de l'entreprise
- > Temps de pause
- > Cycles de travail
- > Calendriers d'équipe
- > Calendriers individuels
- > Les congés, repos, maladies, ...
- > Les plannings de travail.

■ Pointages

Horizon vous permet dès lors de

- > Vérifier le planning par rapport au réellement presté,
- > Visualiser les présences et les absences,
- > Calculer les soldes des jours de congés restant,
- > Calculer les soldes des heures supplémentaires,
- > Calculer le nombre de chèques repas,
- > Obtenir des impressions statistiques.

■ Centre de Frais

- > Un chantier, une commande, une affaire, un dossier,
- > Un poste de travail, un département, un métier,

■ Liens

- > Lecture de l'analytique Bob Software, Cubic (Comptabilité),
- > Lecture, écriture vers Gap_Paie (notre logiciel de paie), et secrétariats sociaux,
- > Lecture du terminal de pointage, écriture des compteurs,
- > Ecriture vers le journal d'opérations diverses de Bob Software et Cubic.

Agenda

Voir l'agenda de nos formations sur notre site :

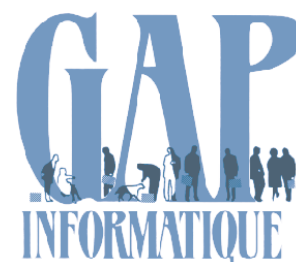
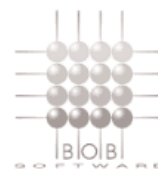
www.gapinformatique.be

Le coin des fiduciaires



Dernière minute :
Bob Software
Version Fiduciaire
GRATUIT*

*Conditions sur notre site
www.gapinformatique.be
ou au 04/361 60 00



www.gapinformatique.be